

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Kompetencje komunikacyjne pracowników w organizacji</b>		Kod <b>1011105231011108878</b>
Kierunek studiów <b>Inżynieria zarządzania - studia niestacjonarne II</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>(brak)</b>	Rok / Semestr <b>2 / 3</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>Zarządzanie komunikacją w organizacjach</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obieralny</b>
Stopień studiów: <b>II stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>niestacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>14</b> Ćwiczenia: <b>12</b> Laboratoria: <b>-</b> Projekty/seminaria: <b>-</b>		Liczba punktów <b>3</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>(brak)</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>(brak)</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>		
dr inż. Małgorzata Spychała email: malgorzata.spychala@put.poznan.pl tel. 61 665 34 15 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań		dr inż. Małgorzata Spychała email: malgorzata.spychala@put.poznan.pl tel. 61 665 34 15 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	Znajomość reguł interpersonalnych
2	<b>Umiejętności:</b>	Umiejętność dostrzegania, kojarzenia i interpretowania zjawisk zachodzących w grupach społecznych
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	świadomość znaczenia komunikacji społecznej w życiu zawodowym i prywatnym
<b>Cel przedmiotu:</b> Znajomość kompetencji komunikacyjnych niezbędnych w organizacji i doskonalenie tych kompetencji		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Posiada wiedzę na temat rodzajów kompetencji komunikacyjnych - [K1A_W06] 2. Zna metody doskonalenia kompetencji komunikacyjnych - [K1A_W06; K1A_W08] 3. Zna metody badania kompetencji komunikacyjnych - [K1A_W08]		
<b>Umiejętności:</b>		
1. Potrafi analizować i ocenić kompetencje komunikacyjne - [K1A_U05] 2. Wykorzystuje zdobytą wiedzę do doskonalenia kompetencji komunikacyjnych - [K1A_U05] 3. Potrafi zastosować metody do badania poziomów kompetencji komunikacyjnych w organizacji - [K1A_U010]		
<b>Kompetencje społeczne:</b>		
1. Potrafi postępować zgodnie z regułami społecznymi panującymi w danej organizacji - [K1A_K02] 2. Jest zdolny do rozpoznania i rozwiązania konfliktów społecznych w zespołach - [K1A_K02] 3. Potrafi samodzielnie analizować sytuacje społeczne i rozwijać wiedzę dotyczącą kompetencji komunikacyjnych. - [K1A_K02]		
<b>Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia</b>		
Dyskusje podsumowujące poszczególne wykłady; kolokwium pisemne z przedmiotu		
<b>Treści programowe</b>		

1. Istota kompetencji, 2. Podział kompetencji: techniczne i społeczne. 3. Charakterystyka kompetencji komunikacyjnych. 4. Kompetencje komunikacyjne: a) aktywne słuchanie i odpowiadanie, b) asertywność, c) sztuka prezentacji, d) współpraca w zespole. 5. Badanie kompetencji komunikacyjnych w organizacji, 6. Metody doskonalenia kompetencji komunikacyjnych, 7. Kompetencje komunikacyjne niezbędne do skutecznego zarządzania organizacją, 8. Bariery komunikacyjne w organizacji.		
<b>Literatura podstawowa:</b> 1. Branowska A., Siemieniak P., Spychała M., (2011) Workers' occupational competencies in a modern enterprise, Poznań 2. Branowska A., Siemieniak P., Spychała M., (2012), Zarządzanie kompetencjami w tradycyjnych i nowoczesnych organizacjach, Poznań 3. Filipowicz G., (2004), Zarządzanie kompetencjami zawodowymi, Warszawa		
<b>Literatura uzupełniająca:</b> 1. Jabłoński, M. (2009), Kompetencje pracownicze w organizacji uczącej się, metody doskonalenia i rozwoju, Warszawa, 2009 2. Smółka P., (2008), Kompetencje społeczne, metody pomiaru i doskonalenia umiejętności interpersonalnych, Kraków		
<b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta</b>		
<b>Czynność</b>		<b>Czas (godz.)</b>
1. wykłady		14
2. ćwiczenia		12
3. konsultacje		10
<b>Obciążenie pracą studenta</b>		
<b>forma aktywności</b>	<b>godzin</b>	<b>ECTS</b>
Łączny nakład pracy	14	2
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	14	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	0	0